

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT D'IMPRESSORES MULTIFUNCIÓ EN LA MODALITAT DE RENTING I EL CORRESPONENT SERVEI DE MANTENIMENT ASSOCIAT, DESTINAT A LA UNITAT IT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2023-023 RENTING IMPRESSORES

En data 29 de setembre de 2023 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al **“subministrament en la modalitat de Renting d'equips multifunció de fotocopiador i impressió a càrrec de la Unitat IT de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 28 d'agost de 2023, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 18 de setembre de 2023 a les 11:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 19 de setembre de 2023, la documentació presentada per l'empresa licitadora no contenia defectes esmenables.

El 26 de setembre de 2023, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobre amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 40 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per a aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

El licitador haurà de presentar la següent oferta al sobre nº 2 (oferta tècnica) que serà objecte de valoració, amb els següents continguts mínims i puntuacions corresponents:

Característiques qualitatives i tècniques del subministrament MÀXIM 40 PUNTS

A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **20 primeres pàgines a una sola cara amb lletra Arial 11**. Quedarà a criteri de la Unitat Tècnica d'Assistència de les ofertes determinar si l'excés de documentació entregat és informació útil per valorar l'oferta.

1) Plantejament general del servei fins a 5 punts

Visió general del servei i de totes les condicions especificades en el present plec:

- Organització del servei (5 punts).
Descripció de l'empresa i del model de funcionament en la prestació del servei. Exemples d'altres clients.

2) Característiques tècniques dels equips multifunció, del software de control de cua d'impressió, del portal d'impressió per a convidats i de la solució antivirus inclosa als equips..... fins 15 punts

Detall tècnic de la proposta. Cal desenvolupar detalladament la proposta per part de l'empresa licitadora. Haurà d'incloure com a mínim:

- El nom, versió i característiques principals del software de control de cua d'impressió i portal d'impressió per a convidats (fins 5 punts)
- El nom, versió, característiques principals i periodicitat d'actualització de la base de dades del software antivirus dels equips (fins 5 punts)
- Per a cada tipus d'equipament descrit al plec tècnic, indicar marca i model d'equip multifunció proposat, indicant específicament els valors TEC, RAM (Gb), disc (tipus SSD o HDD i Gb), velocitat d'impressió monocrom i color (fins 5 punts)

TIPUS EQUIPAMENT	MARCA	MODEL	TEC	RAM	DISC		VELOCITAT	
					Tipus	GB	B/N	COLOR
1	Konica Minolta	C450i	0.58	8	SSD	256	45	45
2	Konica Minolta	300i	0.35	8	SSD	256	30	N/D
3	Konica Minolta	c3350i	0.35	5	SSD	256	33	33

3) Plantejament qualitatiu del servei..... (20 punts)

Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista, acatant totes les condicions especificades al llarg del present plec, incloent com a mínim un plantejament detallat dels següents punts.

- Gestió del canvi (fins 5 punts)
 - Pla de desplegament
 - Pla de formació
- Procediment de gestió d'incidències i capacitats del portal de gestió d'incidències (fins 5 punts)
- Procediments de gestió i control del procés automàtic de comandes de consumibles (fins 5 punts)
- Procediments de gestió i desplegament dels pegats de seguretat dels diferents components (fins 5 punts)

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada subcriteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

- Plantejament general del servei: 2,5 punts
- Característiques tècniques dels equips multifunció, del software de control de cua d'impressió, del portal d'impressió per a convidats i de la solució antivirus inclosa als equips: 7,5 punts
- Plantejament qualitatiu del servei: 10 punts

En aquest cas que tan sols hi ha una empresa licitadora en el procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no és d'aplicació, i serà suficient amb la puntuació obtinguda després de realitzar la valoració subjectiva per part de la persona responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui vint i cinc (25) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

OFERTA TÈCNICA

1) Plantejament general del servei fins a 5 punts

	Konica Minolta Business Solutions Spain, S.A.
Organització del servei.	3.5
Fins a 5 punts	

Justificació de les valoracions:

Tot i que s'explica de forma extensa i ben detallada l'organització del servei i aquesta és correcte, manquen exemples del servei en altres clients.

2) Característiques tècniques dels equips multifunció, del software de control de cua d'impressió, del portal d'impressió per a convidats i de la solució antivirus inclosa als equips..... fins 15 punts

	Konica Minolta Business Solutions Spain, S.A.
El nom, versió i característiques principals del software de control de cua d'impressió i portal d'impressió per a convidats.	4
Fins a 5 punts	
El nom, versió, característiques principals i periodicitat d'actualització de la base de dades del software antivirus dels equips.	5
Fins a 5 punts	
Per a cada tipus d'equipament descrit al plec tècnic, indicar marca i model d'equip multifunció proposat, indicant específicament els valors TEC, RAM (Gb), disc (tipus SSD o HDD i Gb), velocitat d'impressió monocrom i color.	5
Fins a 5 punts	

Justificació de les valoracions:

- 1) No es descriu de forma específica el procés d'actualització del software de control de cua. A més, alguna part de la documentació específica d'aquest software a l'Annex corresponent apareix desactualitzada (les captures de pantalla són de versions anteriors).
- 2) Les especificacions del software de seguretat estan ben definides

- 3) Les especificacions tècniques dels dispositius superen en la majoria de punts els requisits mínims. En el procés de valoració ha sorgit un dubte en el dispositiu 4 referent al kit de finalització, el qual es demanava al plec de condicions tècniques que aquesta hauria de poder grapar, doblegar i perforar documents. Un cop enviada la pregunta, l'empresa Konica ha confirmat que el dispositiu 4 disposarà de les funcionalitats demanades.

3) Plantejament qualitatiu del servei..... (20 punts)

	Konica Minolta Business Solutions Spain, S.A.
Gestió del canvi. Fins a 5 punts	4.25
Procediment de gestió d'incidències i capacitats del portal de gestió d'incidències. Fins a 5 punts	3.5
Procediments de gestió i control del procés automàtic de comandes de consumibles. Fins a 5 punts	5
Procediments de gestió i desplegament dels pegats de seguretat dels diferents components. Fins a 5 punts	2

Justificació de les valoracions:

- 1) La gestió del canvi està ben desenvolupada. Tot i així, es troba a faltar més definició del pla de formació
- 2) S'explica correctament el circuit de gestió d'incidències. També, tot i que s'expliquen extensament les característiques del portal "eBiz" i del sistema de tiqueting, no queda del tot clar el funcionament d'aquestes solucions i com permetran al vhir tenir el control de les incidències.
- 3) S'explica correctament el procediment de manteniment dels consumibles i compleix amb tots els requisits.
- 4) No s'explica en lloc com es farà aquest desplegament del pegats del sistema operatiu de les impressores i del software de control de cua, tot i que si que s'esmenta que es farà. Només s'explica en detall la gestió dels pegats de seguretat de la solució de seguretat.

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 02 d'octubre de 2023, a les 10:15h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS								
Ofertes presentades:		Oferta econòmica	50%			10%		40 %
			Oferta econòmica			Criteris d'avaluació automàtics		Judici de valor
		BI	IVA	TOTAL		TOTAL		
Konica Business Solutions S.A.	Minolta Spain,						32.25	

Barcelona, 29 de setembre de 2023.

RESPONSABLE

Sr. Romà Freixas Martí

Cap de la Unitat de Informàtica

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)